

Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade define as regras e condições para a utilização e proteção de suas informações pessoais coletadas pela **Multiaços** durante seu acesso às nossas plataformas, utilização de nossos serviços, ou aquisição de nossos produtos.

Levamos a proteção de seus dados pessoais e de sua privacidade a sério. Este documento reitera o comprometimento legítimo da **Multiaços** com seus clientes, parceiros e visitantes, e explica sobre o tratamento de seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Nossa matriz está localizada na Av. Papa João XXIII, 1460, Vila Noêmia, CEP 09370-800, Mauá - SP e disponível para contato por meio dos seguintes canais: Telefone: (11) 4543-8188; e Website www.multiacos.com.br/.

1 – O que você precisa saber para entender este Aviso

Para simplificar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação:

➤ Dados Pessoais

São informações relacionadas a uma pessoa física e capazes de identificá-la ou possibilitar sua identificação. Exemplos de dados pessoais que podem permitir sua identificação são: Nome, CPF, telefone, e-mail, empresa, cargo, placa, etc.

➤ Tratamento

É qualquer forma de uso que possamos fazer de seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

➤ Cookies

Os Cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Cookies são arquivos de texto armazenados no navegador da Internet ou do navegador da Internet no sistema computacional do usuário. Quando um usuário acessa um website, é possível que um Cookie seja armazenado no sistema operacional do usuário. Esse Cookie contém uma sequência de caracteres característica que permite a identificação exata do navegador ao acessar novamente o website.

➤ Titular

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

➤ Empresa

Somos nós, a **Multiaços**.

➤ Aviso

É este Aviso de Privacidade.

2 – Dados Pessoais que você fornece e nós tratamos

Quando você contrata, utiliza, interage com nosso website, ou se comunica conosco de alguma forma, você pode nos fornecer algumas informações. Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta, atendem aos princípios da transparência, finalidade e legitimidade.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais:

Finalidades de Tratamento:

- Identificá-lo para responder suas solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento, como a aba de Contato do website;
- Identificá-lo para eventual participação em nossos processos de Recrutamento e Seleção após recebimento dos dados fornecidos por você; e
- Formalizar alguma relação contratual que você tenha com a **Multiaços**.

Dados Tratados:

- Nome;

- Endereço;
- E-mail;
- Cargo;
- Experiência Profissional; e
- Histórico Acadêmico.

Importante lembrar que **você** é o responsável pela veracidade e precisão dos dados informados e pode sempre nos contatar para retifica-los ou atualizá-los.

Informamos que os Dados Pessoais coletados neste ambiente estão sob os nossos cuidados e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos neste Aviso.

Ressaltamos que todos os dados são tratados em conformidade com a lei aplicável, sendo cada dado usado apenas para uma finalidade específica e necessária para atendimento de sua demanda, não havendo desvirtuação do uso destes dados. O fluxo de dados pessoais tratados pela Multiaços é devidamente mapeado para atender à norma legal e às medidas de segurança do Empresa.

Pontuamos ainda que nosso conteúdo não é direcionado às crianças e adolescentes, logo, não fazemos avaliação, qualificação ou coleta intencional de seus Dados Pessoais. Se você tem menos que 18 anos de idade, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meio de nosso website ou quaisquer outras plataformas, sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.

3 – Compartilhamento de seus Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais não são comercializados com terceiros e apenas os compartilhamos na proporção necessária para atender as finalidades anteriormente indicadas.

Lembramos que quando ocorre o compartilhamento de seus dados, as entidades receptoras atuam enquanto Operadora de Dados, portanto, somente tem a legalidade de tratar seus dados para os fins já estabelecidos pela Multiaços, seja via contrato ou por obrigação legal.

Ressaltamos também, que todas as operações em que ocorre o compartilhamento de dados estão devidamente mapeadas e legitimadas nos termos da lei aplicável.

4 – Práticas de Terceiros

Este Aviso de Privacidade não abrange as práticas de terceiros e não nos responsabilizamos por condutas externas, ficando a responsabilização da Multiaços restrita àquela já elencada em contrato, quando aplicável.

5 – Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nossa plataforma digital utiliza cookies, para tratar de forma automática os dados sobre seu uso de nosso website e tornar sua experiência mais agradável e prática. Ao utilizar esses cookies, tomamos medidas para garantir que sua privacidade seja protegida e respeitada em todos os momentos.

Quando você visita nossa página, será informado por um aviso específico, sobre a utilização destes pequenos arquivos, sua forma de regulação e poderá consentir ou não com seu uso, a depender do tipo de Cookie.

Para melhor conhecimento sobre os Cookies de forma geral, veja a seguir os tipos de Cookies e suas funcionalidades:

➤ Cookies Necessários:

Estes Cookies são essenciais para que o nosso website carregue as informações de forma adequada e permita que sua navegação seja ágil e segura, além de lhe oferecer a correta utilização de todas as nossas funcionalidades. Destacamos que estes Cookies possibilitam o normal funcionamento do nosso website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta implicaria na inutilização dos serviços disponíveis, razão pela qual não há solicitação de consentimento pela sua utilização.

➤ Cookies de Desempenho:

Estes Cookies ajudam a entender a sua interação com nosso website, nos indicando quais áreas foram visitadas, o tempo de sua visita e problemas encontrados em sua navegação, como forma de melhorar nosso desempenho.

➤ Cookies de Funcionalidade:

Estes Cookies permitem que nossa página acesse suas escolhas anteriores, para que sejam mantidos os padrões funcionais de sua experiência, como por exemplo idioma, preenchimento dos campos de contato, dentre outros.

➤ Cookies de Marketing:

Estes Cookies podem ser ativados tanto em nossa plataforma quanto dos nossos parceiros. São usados para veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada e podem ajudar a lhe mostrar anúncios on-line de produtos que podem

ser do seu interesse. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados nos dados relativos à sua navegação.

6 – Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira concede a você uma série de direitos relacionados a eles. Estamos comprometidos em cumprir esses direitos e, nesta seção, explicaremos quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

➤ Confirmação e Acesso

Você pode solicitar à Empresa que confirme que seus Dados Pessoais foram processados para que, em caso afirmativo, você possa acessá-los, inclusive solicitando cópias dos registros que temos sobre você.

➤ Correção

Você pode solicitar a correção de seus Dados Pessoais se estiverem incompletos, imprecisos ou desatualizados.

➤ Anonimização, Bloqueio e Exclusão

Você pode solicitar: (i) a anonimização de seus Dados Pessoais desnecessários para que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, não sejam mais Dados Pessoais; (ii) bloquear seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente nossa capacidade de processá-los para determinados fins; e (iii) a exclusão de seus Dados Pessoais, caso em que devemos excluir todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.

➤ Portabilidade

Você pode solicitar à Empresa que forneça seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável com vistas à sua transferência a terceiros, desde que tal transferência não viole propriedade intelectual ou segredo comercial.

➤ Informações de Compartilhamento

Você tem o direito de saber quais entidades públicas e privadas estão compartilhando seus Dados Pessoais. Dependendo da aplicação, podemos limitar as informações fornecidas a você se a divulgação violar propriedade intelectual ou segredos comerciais.

➤ Possibilidade de Não Consentir

Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o consentimento, quando solicitado. Seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que solicitarmos seu consentimento, você poderá negá-lo - nesses casos, alguns serviços podem não ser fornecidos.

➤ Retirada do Consentimento

Quando você consente para qualquer finalidade de processamento de seus Dados Pessoais, sempre poderá optar por retirar seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da revogação. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer a você determinados serviços.

➤ Oposição

A lei autoriza o processamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou contrato conosco. Nestas situações, apenas processaremos os seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para o fazer. Caso não concorde com qualquer finalidade para o tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção, podendo a Empresa atender ou não, conforme a lei aplicável.

7 – Avisos Importantes

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a Multiaços pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de retenção de dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Multiaços se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8 – Segurança aplicada ao Tratamento de Dados

Os Dados Pessoais tratados pela Multiaços são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança visando, desta forma, reduzir riscos de incidentes de segurança sobre estes dados.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se você suspeitar ou

tiver motivos para acreditar que sua interação com a Multiaços não é segura, entre em contato com o Encarregado de Dados pelos meios de comunicação informados mais abaixo deste Aviso de Privacidade para sanar esta questão.

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a Multiaços tratar seus dados pessoais.

A **Multiaços** possui uma Política de Retenção e Eliminação de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei. Após o tempo necessário, são devidamente descartados conforme regulado em nossa Política.

9 – Falar com a Multiaços sobre Dados Pessoais

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, nosso **DPO - Encarregado de Dados** está à disposição nos seguintes meios de contato:

E-mail: dpo@multiacos.com

Endereço para correspondências: Av. Papa João XXIII, 1460, Vila Noêmia, CEP 09370-800, Mauá - SP

10 – Mudanças no Aviso de Privacidade

Estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos. Desta forma, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Assim, nos reservamos no direito de alterar este Aviso sempre que necessário, visando garantir a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência. Logo, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

11 – Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o *Fórum da Comarca de Mauá - SP* como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente termo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última atualização: Julho de 2026.